

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL SIMPLIFICADA

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2016



1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación del Refugio de Cristo
b. RUT de la Organización	70.015.560-9
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Iglesia Católica
e. Personalidad Jurídica	N°2410 15 mayo 1953 / N°14038 31 de enero 2013)
f. Domicilio de la sede principal	Victoria 2370, Valparaíso
g. Representante legal	Eduardo Kovacs Amengual Rut: 5138743-0
h. Sitio web de la organización	www.refugiodecristo.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Eduardo Kovacs Amengual Rut: 5138743-0
b. Ejecutivo Principal	Padre Enrique Opaso Valdivieso 6.063.472-6
c. Misión / Visión	La misión del Refugio de Cristo es acoger a los niños vulnerables de la V Región, entregándoles afecto, protección y cuidados, proporcionando herramientas y valores cristianos que les permita ser personas de bien, salir adelante y ser útiles a la sociedad.
d. Área de trabajo	Fundación
e. Público objetivo / Usuarios	Niños Vulnerables
f. Número de trabajadores	194
g. Número de voluntarios	45

1.3. Gestión

	M\$ 2016	M\$ 2015		M\$ 2016	M\$ 2015	
a. Ingresos totales M\$	1.982.529	1.688.227	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	(28.789)	(115.715)	
b. Privados M\$	Donaciones	655.406	738.475	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	Subvenciones	Donaciones
	Proyectos	350.165	0		Donaciones	Subvenciones
	Venta de bienes y servicios	23.831	74.360		Otros	Otros
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	210.930	150.386			
c. Públicos M\$	Subvenciones	742.197	725.006	g. N° total de usuarios directos	208	
	Proyectos			h. Indicador principal de gestión y su resultado del período	92%	
	Venta de bienes y servicios					

h. Persona de contacto: *Marcela Cabezas, mcabezas@rcristo.cl, 32 2237148*

Ana María Donoso Fagandini, adonoso@rcristo.cl, 32 2237148 / 56 9 77658733

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

En la región de Valparaíso existen cerca de 10.000 niños y jóvenes que pertenecen a la Red Sename, de los cuales más del 40% pertenecen al Programa de Protección, en el que Refugio de Cristo actúa como colaborador, teniendo a su haber mayor cantidad de niños que cualquiera otra institución a nivel regional; SOMOS LA FAMILIA MÁS GRANDE DE LA V REGIÓN. Por lo que atender las necesidades de nuestros niños es parte del compromiso que tiene la comunidad y el Estado por resguardar sus derechos, y en un futuro reinsertarlos en la sociedad con herramientas que les permita optar a mejores oportunidades de vida. Si el desarrollo de esta red de apoyo logra funcionar en todas sus aristas y es sostenible en el tiempo, gracias a la recaudación de recursos suficientes para mantener hogares, se obtienen beneficios no solo en los menores, quienes optan la cobertura de sus necesidades básicas, salud, educación o mantención en general sino que también serán una contribución a la sociedad, ya que nos encargamos de formar personas íntegras y que por sobre todo no vuelvan a caer en círculos de violencia, evitando que vuelvan a repetir conductas tan nocivas para la sociedad, como las que ellos fueron víctimas.

Este año 2016 hemos intensificado nuestra labor en una de las residencias que esperamos sea emblemática no solo para la región, sino a nivel nacional. El Hogar Padre René Pienovi de Villa Alemana es una residencia especializada en salud mental, donde los recursos y capacitaciones han sido destinadas a tratar a los niños vulnerados que tienen problemas siquiátricos difícil de corregir. Es por ello que la Fundación Refugio de Cristo, quiere complementar su labor de cuidado para lograr un bienestar, a un cuidado para lograr la completa recuperación mental del niño y de su familia.

Para ello necesitamos de más recursos, de más ayuda de empresarios y estado, para lograr establecer a la residencia Pienovi como un ejemplo a seguir por otras instituciones. Hasta ahora, hemos logrado sembrar para lograr finalmente una recuperación total de los niños.



Carolina Díaz Lobos

Administradora General

2.2 Estructura de gobierno

El consejo directivo está formado por nueve personas de las cuales, una por lo menos debe ser mujer además de un asesor eclesiástico que tiene por obligación velar por el mantenimiento del espíritu de la Institución.

Los Directores permanecen tres años en su cargo, designándose tres cada año

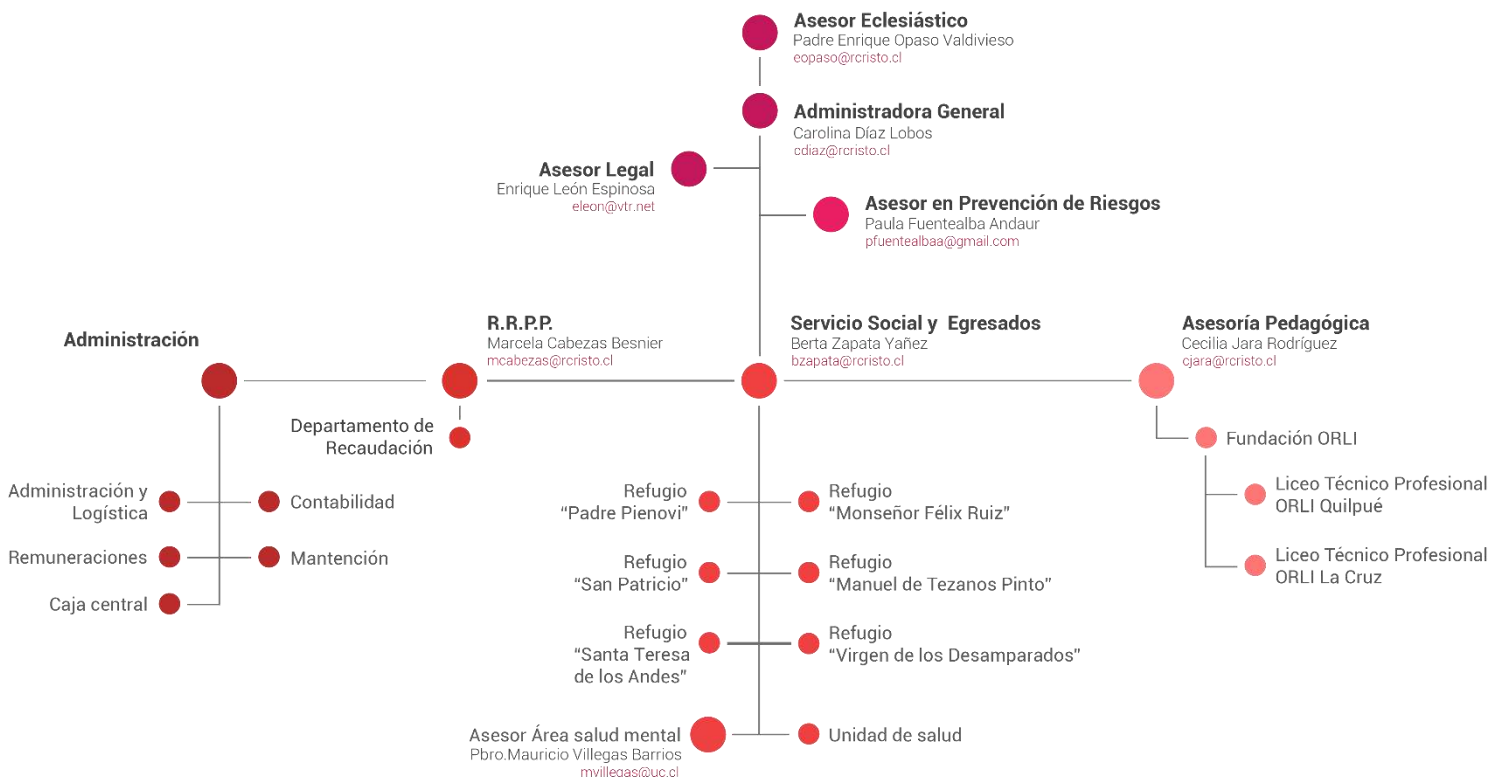
El directorio se compone de un presidente, vice presidente, tesorero, secretario y cinco directores

CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Eduardo Emerich Kovacs Amenaguel	5.138.743-0	Presidente
Jorge Anibal Moya Mancilla	4.928.535-3	Vice-Presidente
José Luis Guerrero Becar	6.503.397-6	Secretario
Paola La Rocca Mattar	10.376.688-5	Tesorero
Jorge Armando Vio Aris	5.065.703-5	Director
Marcos Patricio Magasich Airola	7.669.851-1	Director
Diomedes Eduardo Sboccia Espinosa	5.214.246-6	Director
Alejandro Patricio Hormaechea Keim	8.529.969-7	Director

2.3 Estructura operacional

Desarrollamos nuestra labor en seis Refugios, ubicados en Villa Alemana, Quilpué, Limache, Quillota, La Cruz y La Calera.



2.4 Valores y principios

Somos una fundación de la V Región dedicada a la protección de la infancia, que trabaja para acoger con amor y esperanza a los niños que han sufrido los efectos de la pobreza, el maltrato y el abandono.

Para el Refugio es fundamental acoger con total entrega y dignidad a nuestros niños, ofreciéndoles condiciones óptimas de desarrollo, procurando la recuperación de sus secuelas psicológicas y entregándoles oportunidades concretas a través de la educación y una sólida formación en valores.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

- Reuniones técnicas y de coordinación del equipo, semanalmente.
- Reuniones técnicas con equipos de intervención especializadas: Programas Ambulatorios (PPF; PRM; PIE; etc.) de la red sename a la que asisten los niños y adolescentes, Centro de Salud Mental, etc.
- Reuniones de coordinación con instancias de las Municipalidades donde se encuentran los Proyectos residenciales, Oficina de Protección de Derechos, etc.
- Intervenciones socio-familiares: Entrevistas Sociales con fines de Diagnóstico, Intervención y Evaluación de procesos; Visitas domiciliarias para calificación diagnóstica, intervención y evaluación de casos, elaboración de Informes de situación actual trimestrales para Tribunales de Familia, Organizaciones de la red de salud, y de la red social de los niños y sus familias.
- Alianza de Trabajo en convenio con Universidades (UPLA, Andrés Bello; Santo Tomas; AIEP; Instituto Los Leones, PUCV) por prácticas profesionales: Psicología, Trabajo Social; Psicopedagogía; Terapia Ocupacional)
- Supervisión de práctica profesional de estudiantes
- Intervenciones psicosociales: Entrevistas en profundidad con niños y/o sus familias con fines de Diagnóstico, Intervención y Evaluación de procesos, Intervención en crisis, elaboración de Informes Psicosociales para Tribunales de Familia, Asistencia a las audiencias en Tribunales de Familia, Elaboración de informes psicológicos para instituciones escolares y profesionales externos de la red de salud privada y pública, Reuniones de Coordinación con equipos técnicos donde se atienden los niños, Reuniones de coordinación con equipos educativos donde los niños asisten a clases; Entrevistas con ETD para manejo conductual, Elaboración de talleres psico-educativos para los niños y adolescentes.
- Coordinaciones y seguimiento para beneficio habitacional: Coordinación con departamento de vivienda de la Municipalidad.
- Actividades recreativas: Tardes de juego, arte y deporte.
- Salidas con fines recreativos: Teatro, piscina, cine, parque, paseo a la playa.
- Intervenciones e informes para beneficios sociales
- Celebración de festividades, cumpleaños de niños y equipo de trabajo, fiesta de navidad, celebración de egreso de niños.
- Jornadas y eventos en vacaciones de invierno y verano, conforme a programación
- Apoyo escolar mediante tutores, coordinado por psicopedagoga encargada del área de educación.
- Encuentro de egresados de acuerdo a calendario de cada residencia
- Coordinación de salidas y visitas de los niños y sus familiares.
- Elaboración de protocolos de intervención y procedimiento.
- Taller para el fortalecimiento de Habilidades Parentales para los familiares y adultos significativos de los niños según programación anual, a cargo de Trabajadora Social
- Reuniones técnicas con fines de coordinación y contención frente a situaciones de crisis.
- Reuniones dupla psicosocial y dirección con fines de desarrollar planes de contingencia y protocolos de intervención.

El Refugio de Cristo en cada residencia tiene como objetivo

1. Asegurar calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes en la residencia.
2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima el niño, niña o adolescente, que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, de manera directa o en coordinación con la red local.
3. Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia de los niños, niñas o adolescentes, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior reunificación familiar en un contexto familiar protector.
4. Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes sin posibilidad de reinserción familiar.

Las Residencias de la Fundación se configuran como un espacio proteccional para brindar una atención especializada y de calidad, con un rango etario desde 6 a 18 años, en que las niñas, niños y adolescentes que viven en esta institución, tienen la posibilidad de llevar una vida dentro de los parámetros de normalidad, donde además se privilegia por sobre todas las cosas, la vida familiar, pues se ha comprobado que entregarles un espacio acogedor, protector y contenedor les ayuda a regular sus emociones y comportamiento, favoreciendo significativamente el proceso de reparación del daño que han sufrido.

a. Proyectos

La Fundación en sus 6 proyectos, brinda una atención residencial a los niños de la quinta región, a través de intervención con profesionales Asistentes Sociales, psicólogos, tendientes a un egreso de los niños en los plazos requeridos en los convenios respectivos, y en caso contrario preparar a los adolescentes para vivir, al egreso, de forma independiente.

Nuestros proyectos residenciales vigentes son:

RPM Refugio Monseñor Félix Ruiz de Escudero (Quilpué)

RPM Refugio Padre Pienovi (Villa Alemana)

RPM Refugio San Patricio (Limache)

RPM Refugio Manuel de Tezanos Pinto (Quillota)

RPM Refugio Santa Teresa de los Andes (La Cruz)

RPM Refugio Virgen de los Desamparados (La Calera)

El proyecto es el mismo para las seis residencias el cual debe lograr contribuir a la restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados mediante una intervención residencial transitoria desarrollada bajo estándares mínimos de calidad.

(La tabla debe ser de todas las Residencias nombradas anteriormente, los proyectos son los mismos, por ello no realizamos la tabla.)

Residencia	usuarios directos				
RPM Refugio Monseñor Félix Ruiz	30				
RPM Refugio Padre Pienovi	32				
RPM Refugio San Patricio	40				
RPM Refugio Manuel de Tezanos	40				

RPM Refugio Santa Teresa	27				
RPM Refugio Virgen de los Desamparados	39				

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Sename – Unidad de Protección de Derechos	Supervisiones de Sename Coordinaciones con organismos de la red Sename Licitaciones concursos públicos
Servicio Público de Salud	Unidad de salud mental de los hospitales de la Región

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Durante el mes de Marzo de 2016 se aplicó una Encuesta de satisfacción de usuarios a las niñas y adolescentes que en ese período residían en el Hogar y que también estuvieron en el año 2015. La encuesta se basó en 15 preguntas, la mayoría de ellas con alternativas, pero las niñas podían responder abiertamente si no estaban de acuerdo con las alternativas.

A la fecha de aplicación de la encuesta, se encontraban viviendo en el Hogar 17 niñas, de las cuales tres no pudieron contestar la encuesta por no tener la edad suficiente (6 meses, 4 años y 5 años). Por lo tanto, los resultados se basan en 14 encuestas aplicadas.

Esta técnica fue utilizada para recopilar información específica de forma rápida y concisa, y este es el formato utilizado con la periodicidad establecida de una vez al año, al menos.

ANEXOS AREA PREVENCION DE MALTRATO

Anexo n° Encuesta de buen trato

Encuesta de Buen Trato

- Nombre:
- Edad:
- Fecha:

1. ¿Cómo me siento en esta Casa?

- a) Bien
- b) Más o menos
- c) Mal

¿Por qué?

.....

2. ¿Cómo me tratan las tías ATP en esta Casa?

- a) Bien
- b) Más o menos

c) Mal
¿Por qué?

3. ¿Cómo me tratan las tías de Servicio en esta Casa?

a) Bien
b) Más o menos
c) Mal
¿Por qué?

4. ¿Cómo me tratan las Tías del Equipo Técnico en esta Casa?

a) Bien
b) Más o menos
c) Mal
¿Por qué?

5. ¿Cómo yo trato a las Tías que trabajan en esta Casa?

a) Bien
b) Más o menos
c) Mal
¿Por qué?

6. La Tía con la que tengo mejor relación y con la que me siento mejor es

¿Por qué?

7. ¿Qué me gustaría mejorar de esta Casa? ¿Por qué?

Por otra parte, también se pudo evaluar la satisfacción de los usuarios mediante la constante retroalimentación que reciben regularmente tanto la Directora, la dupla psicosocial como las educadoras de trato directo, esta información se canaliza en requerimientos y solicitudes, en la cual se transmiten y detectan necesidades tanto de los niños, como de sus familias y otras personas que se relacionan con la institución.

Finalmente, las educadoras de trato directo reciben diariamente comentarios, apreciaciones y solicitudes de los niños y jóvenes, información que es reportada a la dirección, y mediante la cual es posible determinar el quehacer institucional en pro del bien superior de todos los niños y niñas atendidos.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Comunidad de Organizaciones Solidarias, COS. Mesa de Infancia.

Proyectos de la Red Sename: ambulatorios, reparatorios, intervención especializada y prevención

Servicio de Salud Pública, consultorios, Hospitales


Municipalidades de los sectores en donde se encuentran insertas las residencias

Convenios con médicos para la atención particular en diversas especialidades

Convenios con Universidades para el desarrollo de prácticas profesionales en las áreas de Trabajo Social, psicología, psicopedagogía, educación diferencial, entre otros

2.9 Reclamos o incidentes

Se elaboro en la Fundación Refugio de Cristo, un libro de Procedimientos o Protocolos, que regulan pormenorizadamente el trabajo e intervención desarrollado en cada una de las residencias, se envía índice de dicho documento:

 <p>Introducción</p>	1
Marco referencial	2
Objetivo general	5
I.- AREA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS	6
1.-De seguridad ante catástrofes	6
2.-Procedimiento de seguridad ante eventos internos	6
3.-Seguridad ante eventos externos	7
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Instructivo para casos de emergencia.....	8
Nº 2 Pauta de autoevaluación de seguridad.....	11
II.- AREA DE SALUD	15
1.-Atencion de salud medica	15
2.-De ingesta de medicamentos en los NNA en el Hogar	16
3.-Medicina Preventiva	19
4.-Atencion en Salud mental	19
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Registro de enuresis y encopresis.....	21
Nº 2 Registro de periodo menstrual.....	21
Nº 3 Interconsulta a medico.....	22
Nº 4 Informe de Salud Refugio de Cristo.....	23
Nº 5 Ficha de atención en salud mental.....	25
III.- AREA DE EDUCACION DE LOS NNA	26
Intraresidencial	26
Extraresidencial	26
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Registro de estudio.....	27
Nº 2 Registro de entrevistas.....	27

Nº 3 Registro de Hora de Estudio.....	27
Nº 4 cuaderno de comunicados.....	28
Nº 5 cuaderno de registro de reuniones.....	28
IV.- AREA DE ALIMENTACION	29
1.- De alimentación al interior del hogar	29
2.-Procedimiento de horarios de alimentación	31
3.- Procedimiento de abastecimiento	31
4.- Procedimiento de Minuta	31
5.- Procedimiento de control de calidad en el área	31
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Horario de comida.....	32
Nº 2 Pedido de mercadería mensual.....	33
Nº 3 Minuta Hogar.....	35
Nº 4 Ficha de saneamiento ambiental.....	37
V.- AREA DE RECURSOS HUMANOS	39
1.- Proceso de reclutamiento y selección del personal.....	39
2.- Mantención de Recursos Humanos.....	40
3.- Registro de Documentos personales.....	40
4.- Autocuidado.....	41
5.- Desvinculación del personal.....	41
6.- Administración contable.....	42
7.- Voluntariado y alumnos en práctica nivel técnico y/o universitario.....	42
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Ficha Proceso de selección	44
N.º 2 Informe Psicolaboral.....	45
Nº 3 Pauta de Inducción para el personal nuevo.....	46
Nº 4 Declaración Jurada Simple.....	48
Nº 5 Pauta de autoevaluación del trabajador.....	49
Nº 6 Inscripción para ser voluntario y/o alumnos en práctica del R.de C.....	50
Nº 7 Procedimiento de inducción para voluntarios y/o alumnos en práctica.....	51
Nº 8 Declaración Jurada Simple.....	52
Nº 9 Carta de trabajo de voluntariado a nivel profesional.....	53
V.- AREA DE INTERVENCION PROFESIONAL	54
1.- De ingreso del NNA al Hogar	54

METODOLOGIA	56
2.- Elaboración del Plan de Intervención (PII)	58
3.- Preegresos de los NNA de nuestras residencias	62
4.- Visitas supervisadas	63
5.- Coordinación con centros ambulatorios que atienden al NNA	64
6.- Manejo de crisis conductuales en los NNA	65
7.- Denuncia por abandono del hogar por parte del NNA	66
8.- Participación del NNA y adulto responsable en su intervención profesional en el hogar	67
9.- Traslado de institución de los niños	68
10.- Egreso del NNA del hogar	69
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Informe de Ingreso Efectivo.....	70
Nº 2 Ficha de Ingreso.....	71
Nº 3 Entrevista Psicosocial.....	73
Nº 4 Registro de Visita Domiciliaria.....	77
Nº 5 Informe de Evaluación de Competencias Parentales.....	81
Nº 6 Plan de Intervención Individual (P I I)	83
Nº 7 Evaluación Plan de Intervención Individual.....	85
Nº 8 Informe Diagnóstico Psicosocial.....	86
Nº 9 Compromiso de Acercamiento Familiar.....	90
Nº10 Evaluación Programa de Acercamiento Familiar.....	91
Nº11 Instructivo de salidas y visitas por acercamiento familiar.....	92
Nº12 Entrevista de control con Psicólogo/o Refugio de Cristo.....	93
Nº13 Entrevista de control Psicosocial Refugio de Cristo.....	95
Nº14 Registro de Intervención con NNA.....	96
Nº15 P I I preparación para la vida independiente.....	97
Nº16 Ficha de Incorporación a Preegreso.....	98
Nº17 Acta de preegreso Refugio de Cristo.....	99
Nº18 Planilla de supervisión para visitas de familiares o adultos significativos.....	100
Nº19 Pauta reuniones Inter equipos.....	101
Nº20 Ficha descriptiva de cada NNA.....	102
Nº21 Encuesta de satisfacción usuarios(as).....	103
Nº22 Encuesta de satisfacción usuarios para padres y/o terceros significativos.....	105
Nº23 Informe de Traslado.....	107

Nº24 Acta de egreso.....	109
VII.- AREA DE CONVIVENCIA INTERNA	110
1.- De convivencia de los NNA en las comunidades	110
2.- Los derechos y los deberes de los NNA en nuestra residencia	113
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Reglamento Interno de NNA.....	115
Nº 1 Reglamento Interno Adulto Significativo.....	127
Nº 2 Ficha de Buenos Tratos.....	131
Nº 3 Registro de Visitas de Equipo Técnico a Comunidades.....	132
Nº 4 Carta compromiso.....	133

VIII.- AREA DE PREVENCION DE MALTRATO	134
A.-) Prevención del abuso sexual, maltrato y negligencia para los NNA y trabajadores de la Fundación Refugio de Cristo.....	134
1.-Tipificacion del Abuso Sexual Infantil (ASI).....	135
2.-Tipificacion maltrato leve, grave y negligencia.....	135
3.-Perfil del NNA que puede ser víctima de maltrato.....	136
4.-Perfil del abusador sexual.....	136
5.-Perfil del que ejerce maltrato y negligencia.....	136
B.-) Normas y procedimientos para la prevención del maltrato y abuso sexual en la Fundación Refugio de Cristo.....	139
1.- Proceso de selección del personal.....	139
2.- Proceso de inducción y conductas preventivas.....	139
3.- Proceso de vigilancia.....	140
4.- Proceso para la formación de conductas de autocuidado.....	140
5.- Proceso de denuncia del maltrato y/o abuso sexual.....	141
C.-) Metodología de la Intervención en situaciones de maltrato y abuso sexual.....	142
I.- Prevención.....	142
II.- Detección.....	143
III.- Ejecución.....	143
IV.-Seguimiento.....	145
<u>Anexos del área:</u>	
Nº 1 Encuesta de Buen Trato.....	146

Nº 2	Taller de Autocuidado.....	149
Nº 3	Registro Reunión de casos con educadoras de comunidad.....	150
Nº 4	Taller de Buen Trato.....	151
Nº 5	Supervisión para visitas de familiares o adultos significativos.....	160
Nº6	Reuniones de Equipo Técnico.....	161
Nº7	Circular nº 2308 – Sename.....	162
Nº8	Ficha de Seguimiento de Caso.....	170
Nº9	Reuniones Inter equipos con Redes.....	174



No hemos tenido reclamos durante 2016. Si así los tuviésemos, se actúa siempre con transparencia. Activando protocolos de investigación, sanción y reestructuración. Ya sea de personal o actividades que han sido enjuiciadas o cuestionadas.

Siempre actuando por el bien superior del niño.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados por cumplimiento de los objetivos del PII.	Niños, niñas y adolescentes egresados en el período t por cumplimiento de los objetivos del PII , un total de 88 , en el año 2016
	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados de la Residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período t, que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME.	Niños, niñas y adolescentes egresados de la Residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período , que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME, en un porcentaje de 92%, siendo los reingresos desde programa de pregreso, y no desde la red sename
	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que egresan en el periodo t, con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección.	Niños, niñas y adolescentes que egresan en el periodo con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección, en las estadísticas suman las adopciones realizadas en el periodo o egresos a programa FAE

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
1. Asegurar calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes en la residencia.	<u>Indicador de Calidad</u> Porcentaje de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias con las que la residencia cumple, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas. <u>Indicador de calidad:</u> Porcentaje de características referidas a espacio y equipamiento cumplidas por la residencia, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas. <u>Indicador de Proceso</u> Porcentaje de trabajadores contratados en el proyecto residencial y bien evaluado en su desempeño, que permanecen en el desarrollo de sus funciones, en el período t.	
2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima el niño, niña o adolescente, que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, de manera directa o en	<u>Indicador de eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas o adolescentes con acciones mínimas realizadas para la resignificación de las graves vulneraciones, en el período t.	

coordinación con la red local.		
3. Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia de los niños, niñas o adolescentes, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior reunificación familiar en un contexto familiar protector.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de familias con las que se trabajó el egreso que desarrollan o fortalecen sus competencias parentales, según Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte NCFAS-R en el periodo t.	
4. Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes ¹ sin posibilidad de reinserción familiar.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de jóvenes y adolescentes con acciones mínimas según protocolo anexo realizadas para la preparación de la vida independiente, en el periodo t.	
5. Porcentaje de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada en el periodo t en los temas establecidos en las orientaciones técnicas.	(Nº de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada en el periodo t en los temas establecidos en las orientaciones técnicas / Nº total de trabajadores del centro en el periodo t)*100	

3.2 Indicadores financieros

¹ El concepto de “jóvenes” se incorpora en atención a la posibilidad –en casos específicos, cuyo interés superior así lo indique- de permanencia en la residencia hasta la edad de 24 años, si se encuentran en preparación a la vida independiente, realizando estudios técnicos, profesionales o de capacitación en oficios. El período de adolescencia refiere a las edades entre 14 y 18 años.

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2016	2015
Total de ingresos	1.982.529	0
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	0	0
OTROS INDICADORES RELEVANTES		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario Total de ingresos	<i>Art.46 DL.3063 de 1979</i> 17,85%	
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario Total de ingresos	<i>Art.1 y 1 Bis Ley N°19.885</i> 6,48%	
Remuneración principales ejecutivos / Total remuneraciones	% 9	

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

FUNDACIÓN REFUGIO DE CRISTO - VALPARAÍSO

ESTADO DE RESULTADOS CLASIFICADO

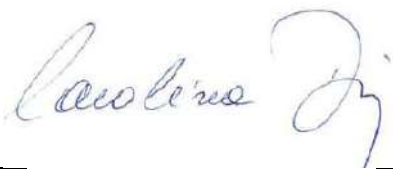

Por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de Diciembre de 2016

	2016 M\$	2015 M\$
RESULTADO OPERACIONAL	13.197	-255.035
SUPERÁVIT (DÉFICIT) OPERACIONAL		
Ingresos de Explotación	1.747.767	1.463.481
Costos de Explotación (menos)	-1.534.624	-1.516.130
Depreciación	-199.946	-202.386
Margen de Explotación	13.197	-255.035
RESULTADO NO OPERACIONAL	-41.986	139.320
SUPERÁVIT (DÉFICIT) NO OPERACIONAL		
Ingresos Financieros (neto)	4.213	7.401
Otros ingresos fuera de la Explotación	129.694	224.745
Otros egresos fuera de la Explotación (menos)	-276.747	-71.594
Corrección Monetaria	100.854	-21.233
SUPERÁVIT (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS	-28.789	-115.715
UTILIDAD (PÉRDIDA) LÍQUIDA	-28.789	-115.715
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	-28.789	-115.715

5. Manifestación de Responsabilidad

Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2017”:

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Carolina Díaz Lobos	Administradora General	9.896.086-4	
Enrique Opaso Valdivieso	Asesor Eclesiástico	6.063.472-6	

Fecha: 19 de diciembre de 2017